



Datenschutz

TRUSTED. UNIQUE. INSPIRING. Wir bei TUI schaffen unvergessliche Momente für unsere Kunden weltweit und lassen ihre Träume wahr werden. Ein verantwortungsvoller Umgang mit den personenbezogenen Daten, die Sie mit uns teilen, ist ein wichtiger Teil davon. Wir wollen Sie davon überzeugen, dass Ihre Daten bei uns sicher aufgehoben sind, und dass Sie wissen, wie wir die Daten verwenden, um Ihnen eine bessere, einmalige und inspirierende Erfahrung anzubieten. Weitere Informationen über uns finden Sie auf der [TUI Group-Webseite](#).

Umfang dieses Datenschutzhinweises

Die TUI Hotelbetriebsgesellschaft GmbH erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle. TUI Hotelbetriebsgesellschaft GmbH, Karl-Wiechert-Allee 23, 30625 Hannover. Der Verantwortliche ist die TUI Hotelbetriebsgesellschaft GmbH (in diesem Datenschutzhinweis als “wir” oder “uns” bezeichnet), Teil der [TUI Group](#).

Wir sind dem Grundsatz verpflichtet, das Richtige zu tun, wenn es darum geht, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden und schützen. Ihre Privatsphäre ist uns wichtig, also nehmen Sie sich bitte die Zeit, unseren Datenschutzhinweis zu lesen. Dieser erklärt:

- welche Arten personenbezogener Daten wir erheben und weshalb wir sie erheben.
- wann und wie wir personenbezogene Daten innerhalb der TUI Group und mit anderen Organisationen teilen dürfen.
- Ihre Möglichkeiten wie Sie u.a. Ihre personenbezogenen Daten abrufen und aktualisieren können.

Wir haben uns bemüht, diesen Hinweis so einfach wie möglich zu gestalten, aber wenn Sie nicht mit Begriffen wie Verantwortlicher oder speziellen Kategorien von personenbezogenen Daten vertraut sind, dann lesen Sie hierzu mehr im Abschnitt Schlüsselbegriffe.

Personenbezogene Daten, die wir erheben

WENN SIE SICH FÜR UNSERE DIENSTLEISTUNGEN REGISTRIEREN, ÜBERMITTELN SIE UNS MÖGLICHERWEISE:

- Ihre Personalien, wie z.B. Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Ihr Geburtsdatum
- Ihre Kontoanmeldungsdaten wie z.B. Ihren Benutzernamen und das von Ihnen gewählte

Passwort

WENN SIE AUF UNSEREN WEBSEITEN SURFEN ODER UNSERE MOBILEN APPS BENUTZEN, ERHEBEN WIR MÖGLICHERWEISE:

- Reisepräferenzen
- Informationen über Ihr Surfverhalten auf unseren Webseiten und mobilen Apps
- Informationen darüber, wann Sie auf eine unserer Werbungen klicken, einschließlich solcher, die auf Webseiten anderer Organisationen gezeigt werden
- Informationen über die Art und Weise, wie Sie unsere digitalen Dienste abrufen, einschließlich Betriebssystem, IP-Adresse, Online-Identifizierungsmerkmale und Browser-Details
- soziale Präferenzen, Interessen und Aktivitäten

WENN SIE UNSERE PRODUKTE IN UNSEREN SHOPS ODER ONLINE KAUFEN, ERHEBEN WIR MÖGLICHERWEISE:

- Informationen über den Reisenden, Passdaten, andere Ausweisinformationen
- Versicherungsdaten
- Relevante medizinische Daten sowie etwaige besondere, Diätwünsche oder sonstige Anforderungen aus religiösen Gründen und Gründen körperlicher Beeinträchtigung
- Informationen über Ihre Käufe, z.B. was Sie kauften, wann und wo Sie es kauften, wie Sie bezahlt haben sowie Kredit- oder andere Zahlungsinformationen
- Informationen über Ihr Surfverhalten auf unseren Webseiten und mobilen Apps
- Informationen darüber, wann Sie auf eine unserer Werbungen klicken, einschließlich solcher, die auf Webseiten anderer Organisationen gezeigt werden
- Informationen über die Art und Weise, wie Sie unsere digitalen Dienste abrufen, einschließlich Betriebssystem, IP-Adresse, Online-Identifizierungsmerkmale und Browser-Details
- soziale Präferenzen, Interessen und Aktivitäten
- Ihre Präferenzen bezüglich der Unterkunft
- Ihre Fragen / Kommentare / Wünsche im Zusammenhang mit Ihrem Hotelaufenthalt

WÄHREND DES AUFENTHALTS IN UNSEREN HOTELS ERHEBEN WIR MÖGLICHERWEISE:

- Informationen über den Reisenden, Passdaten, andere Ausweisinformationen
- Relevante medizinische Daten sowie etwaige besondere, Diätwünsche oder sonstige Lebensmittelanforderungen aus religiösen Gründen und Gründen körperlicher Beeinträchtigung
- Informationen über Ihre Käufe, z.B. was Sie kauften, wann und wo Sie es kauften, wie Sie bezahlt haben sowie Kreditkarten- oder andere Zahlungsinformationen
- Informationen über Reservierungen von Dienstleistungen und Aktivitäten (z.B. Sportaktivitäten, Tischreservierungen, etc.)
- Daten im Zusammenhang mit Ihren Fragen/Anmerkungen/Beschwerden/Wünschen
- Bei Eigenanreise mit eigenem PKW oder Motorrad das KFZ-Kennzeichen
- Daten, die für die Kinderbetreuung notwendig sind
- Ihre IP-Adresse bei der Benutzung des Internets für Hotelgäste für die Erfüllung von gesetzlichen Pflichten und zur Bereitstellung der Internetverbindung

WENN SIE UNS ODER WIR SIE KONTAKTIEREN ODER WENN SIE AN WERBEAKTIONEN, WETTBEWERBEN, UMFRAGEN ÜBER UNSERE DIENSTLEISTUNGEN TEILNEHMEN, ERHEBEN WIR MÖGLICHERWEISE:

- Personalien, die Sie übermitteln, wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, einschließlich per E-Mail, Post und Telefon oder über soziale Medien, wie z.B. Ihren Namen, Benutzernamen und Ihre Kontaktdaten
- Details über E-Mails und andere digitale Kommunikation, die wir an Sie senden und die Sie öffnen, einschließlich darin enthaltener Links, die Sie anklicken
- Ihr Feedback und Ihre Beiträge zu Kundenumfragen

ANDERE QUELLEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

- Wir dürfen personenbezogene Daten aus anderen Quellen verwenden, z.B. von Unternehmen, die Informationen und Daten bereitstellen, Handelspartnern und aus öffentlichen Registern
- Ihre Versicherungsgesellschaft, deren Vertreter und medizinische Angestellte dürfen relevante personenbezogene Daten und besondere Kategorien von personenbezogenen Daten mit uns austauschen, und zwar unter Umständen, unter denen wir/sie in Ihrem Namen oder im Interesse andere Kunden oder in einem Notfall handeln müssen
- Wenn Sie sich mit Ihren Zugangsdaten eines sozialen Netzwerks einloggen, um sich mit unseren Plattformen und Online-Diensten wie z.B. Facebook, Google+ oder Twitter zu verbinden, willigen Sie ein, Ihre Benutzerdaten mit uns zu teilen. Beispielsweise Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihren Standort und andere Informationen, die Sie mit uns teilen möchten
- Wir dürfen Aufzeichnungen von Überwachungskameras, IP-Adressen und Browserdaten verwenden, die in oder in unmittelbarer Nähe unserer Shops, Geschäftsräume, sonstiger Gebäude sowie Kreuzfahrtschiffe erhoben wurden

PERSONENBEZOGENE DATEN ÜBER ANDERE PERSONEN, DIE SIE UNS ÜBERMITTELN

- Wir verwenden von Ihnen übermittelte personenbezogene Daten über andere Personen, z.B. weitere Informationen auf Ihrer Buchung
- Indem Sie personenbezogene Daten anderer Personen übermitteln, müssen Sie sicher sein, dass diese damit einverstanden sind und Sie die Daten übermitteln dürfen. Auch sollten Sie gegebenenfalls dafür sorgen, dass diese Personen wissen, wie ihre personenbezogenen Daten von uns verwendet werden könnten.

Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, wie nachstehend erläutert, auf vielfältige Weise.

UM PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN BEREITZUSTELLEN, DIE SIE ANFORDERN

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, damit wir Ihren Account oder Ihre Buchung verwalten, Ihnen die gewünschten Produkte und Dienstleistungen bereitstellen und Ihnen bei Bestellungen und evtl. verlangten Rückerstattungen helfen zu können.

UM UNSERE PRODUKTE, DIENSTLEISTUNGEN UND DEN ALLTAGSBETRIEB ZU VERWALTEN UND VERBESSERN

Wir verwenden personenbezogene Daten, um unsere Produkte, Webseiten, mobilen Apps, Kundentreue- bzw. Kundenerkennungsprogramme und andere Dienstleistungen zu verwalten und zu verbessern.

Wir beobachten, wie unsere Dienstleistungen genutzt werden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen sowie Betrugsfälle, andere Straftaten und den Missbrauch von Dienstleistungen zu erkennen und zu verhindern. Dies hilft uns sicherzustellen, dass Sie unsere Dienstleistungen unbedenklich in Anspruch nehmen können.

Wir dürfen personenbezogene Daten verwenden, um auf Sicherheitsvorfälle, Störungen oder andere ähnliche Vorkommnisse zu reagieren und sie zu verwalten. Dies kann u.a. medizinischer oder auch versicherungsbezogener Natur sein.

Wir dürfen personenbezogene Daten verwenden, um Marktforschung sowie interne Weiterentwicklungen zu betreiben und um unsere Produktpalette, Dienstleistungen, Shops und IT-Systeme, Sicherheit, Know-how und die Methoden unserer Kommunikation mit Ihnen zu entwickeln und zu verbessern.

Wir verwenden Aufzeichnungen von Überwachungskameras, um die Sicherheit von jedem aufrechtzuerhalten, der in unseren Shops, Geschäftsräumen und anderen Gebäuden arbeitet oder diese besucht, sowie auch zum Zweck der Erkennung, Verhinderung und Verfolgung strafbarer Handlungen. Wir dürfen uns auch auf die Bilder stützen, um unsere gesetzlichen Rechte auszuüben und zu verteidigen.

UM IHR ERLEBNIS ZU PERSONALISIEREN

Wir wollen sicherstellen, dass Marketingkommunikation (auch Online-Werbung) in Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen sowie solche unserer Lieferanten, Handelspartner und der [TUI Group](#) auf Ihre Interessen zugeschnitten ist.

Um dies zu tun, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Interessen besser zu kennen, so dass wir versuchen können vorherzusehen, an welchen anderen Produkten, Dienstleistungen und Informationen Sie am meisten interessiert sein könnten. Dies ermöglicht es uns, unsere Kommunikation maßzuschneidern, um sie für Sie relevanter und interessanter zu machen.

Ihr Surfverhalten und Ihre Einkäufe zu betrachten hilft uns dabei, Sie als Kunden zu verstehen, und ermöglicht uns, Ihnen personalisierte Angebote und Dienstleistungen anzubieten.

Wir dürfen zudem Ihre Rückmeldungen zu unseren Marketingmaßnahmen bezüglich unseres Produkt- und Dienstleistungsangebots berücksichtigen. Dies ermöglicht es uns, Ihnen Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die Ihren Wünschen als Kunde besser entsprechen.

Wenn Sie keinen personalisierten Service von uns erhalten wollen, können Sie Ihre Präferenz uns gegenüber online, telefonisch oder schriftlich (z.B. E-Mail) jederzeit ändern. Wir werden Ihre

Daten so bald wie möglich aktualisieren.

UM MIT IHNEN KONTAKT AUFZUNEHMEN UND ZU INTERAGIEREN

Wir wollen Sie als Kunden noch besser betreuen. Wenn Sie uns also kontaktieren, beispielsweise per E-Mail, Post, telefonisch oder über soziale Medien, dürfen wir personenbezogene Daten verwenden, um Ihr Anliegen best- und schnellstmöglich zu erledigen.

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Werbeaktionen und Wettbewerbe verwalten zu können, an denen Sie sich entscheiden teilzunehmen. Darunter auch solche, die wir zusammen mit unseren Lieferanten und Handelspartnern organisieren. Zum Beispiel, wenn Sie einen Preis gewinnen.

Wir möchten Sie dazu einladen, an Kundenumfragen und sonstigen von der [TUI Group](#) und anderen Organisationen zu Ihrem Nutzen durchgeführten Marktforschungsaktivitäten teilzunehmen.

Um uns zu helfen, Sie als Kunde besser zu verstehen und in der Lage zu sein, Ihnen Dienstleistungen und Marketingkommunikationen bereitzustellen (einschließlich Online-Werbung, die auf Ihre Interessen zugeschnitten ist), dürfen wir die personenbezogenen Daten, die wir erheben, wenn Sie Käufe in einem Shop tätigen, mit personenbezogenen Daten kombinieren, die über unsere Webseiten, mobilen Apps und andere Quellen erhoben wurden.

Wir veräußern Ihre personenbezogenen Daten NICHT an Dritte.

Marketingkommunikation

Von Zeit zu Zeit möchten wir Ihnen relevante Angebote und News über unsere Produkte und Dienstleistungen auf verschiedenen Wegen zukommen lassen, wie z.B. per E-Mail. Auch möchten wir Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen anderer Unternehmen zuschicken, bei denen wir glauben, dass die für Sie interessant sein könnten. Wir werden dies nur dann tun, wenn Sie sich zuvor einverstanden erklärt haben, diese Marketingkommunikation zu erhalten.

Wenn Sie bei uns buchen oder sich registrieren, werden wir Sie fragen, ob Sie Marketingkommunikation erhalten möchten. Sie können Ihre Marketingpräferenzen jederzeit ändern und so können Sie uns erreichen: per E-Mail an tui-blue@tui.com oder per Brief an die TUI Hotel Betriebsgesellschaft mbH, Karl-Wiechert-Allee 23, 30625 Hannover.

Selbstverständlich liegt die Wahl ganz bei Ihnen, aber wenn Sie sagen, dass Sie keine Marketinginformationen von uns erhalten wollen, verpassen Sie es großartige Angebote zu erhalten, die für Sie von Interesse sein könnten.

Sie würden dann aber ggf. trotzdem dienstleistungsbezogene Kommunikationen von uns erhalten. Beispielsweise Bestätigungen von Buchungen, die Sie bei uns tätigen, und wichtige Informationen über die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen.

Produktempfehlungen per E-Mail

Als Kunde der TUI Hotel Betriebsgesellschaft mbH erhalten Sie regelmäßig Produktempfehlungen von uns per E-Mail. Diese Produktempfehlungen erhalten Sie von uns unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter abonniert haben oder Sie in die Marketing-Kommunikation per E-Mail eingewilligt haben. Wir wollen Ihnen auf diese Weise Informationen über Produkte aus unserem Angebot zukommen lassen, die Sie auf Grundlage Ihrer letzten Einkäufe bei uns interessieren könnten. Dabei richten wir uns streng nach den gesetzlichen Vorgaben. Die Produktempfehlungen per E-Mail basiert auf der Rechtsgrundlage des Art. 6(1)f) DS-GVO und ist im Rahmen von § 7 (3) UWG bei unseren Kunden auch per E-Mail zulässig. Bei jeder Verwendung Ihrer Kontaktdaten zu Werbezwecken weisen wir ausdrücklich auf Ihr Widerspruchsrecht hin, welches Sie jederzeit einfach und unbürokratisch ausüben können. Sofern Sie keine Produktempfehlungen per E-Mail mehr von uns erhalten wollen, können Sie dem jederzeit widersprechen, Eine Mitteilung in Textform an tui-blue@tui.com reicht hierfür aus. Selbstverständlich finden Sie auch in jeder E-Mail einen Abmelde-Link.

Um Ihr Erlebnis zu personalisieren

Wir wollen sicherstellen, dass Marketing-Kommunikation (auch Online-Werbung) in Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen sowie solche unserer Lieferanten, Handelspartner und der [TUI Group](#) auf Ihre Interessen zugeschnitten ist.

Um dies zu tun, verwenden wir die von Ihnen übermittelten und automatisch generierten personenbezogenen Daten, um Ihre Interessen besser zu kennen, so dass wir versuchen können vorherzusehen, an welchen anderen Produkten, Dienstleistungen und Informationen Sie am meisten interessiert sein könnten. Dies ermöglicht es uns, unsere Kommunikation maßzuschneidern, um sie für Sie relevanter und interessanter zu machen. Wir nutzen hierfür vorhandene Informationen, wie beispielsweise Empfangs- und Lesebestätigungen von E-Mails, Informationen über Computer und Verbindung zum Internet, Betriebssystem und Plattform, Ihre Bestellhistorie, Ihre Servicehistorie, Datum und Zeit des Besuchs der Homepage, Produkte die Sie angeschaut haben. Diese Informationen nutzen wir ausschließlich in pseudonymisierter Form. Diese Analyse und Auswertung hilft uns dabei, Sie als Kunden besser zu verstehen und ermöglicht uns, Ihnen personalisierte Angebote und Dienstleistungen anzubieten. Unser Ziel ist es, unsere Werbung für Sie nützlicher und interessanter zu gestalten, d.h. Ihnen Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die Ihren Wünschen als Kunde besser entsprechen.

Wenn Sie keinen personalisierten Service von uns erhalten wollen, können Sie der Personalisierung Ihrer Werbung uns gegenüber jederzeit z.B. telefonisch, schriftlich oder per E-Mail (z.B. tui-blue@tui.com) widersprechen. In diesem Fall erhalten Sie unangepasste Standard Werbung. Sie können natürlich auch der Marketingkommunikation durch uns jederzeit als ganzes Widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Wir werden Ihre Daten so bald wie möglich aktualisieren.

Marktforschung

Ihre Meinung ist uns wichtig, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, und so werden wir Sie eventuell zu Marktforschungszwecken kontaktieren. Sie haben stets die Wahl, ob Sie an unserer Marktforschung teilnehmen möchten.

Detaillierte Informationen zu den im Fragebogen erfassten Daten, insbesondere zur anonymen Auswertung, sind in den begleitenden Informationen genau erläutert. Rechtsgrundlage ist hier Art.6 (1) f) DS-GVO, da wir an diesen Auswertungen und den darauf basierenden

Verbesserungen unseres Angebotes ein vitales Interesse haben.

Sofern Kundenzufriedenheitsumfragen per E-Mail an Sie gerichtet werden, haben wir entweder Ihre explizite Werbeeinwilligung nach Art 6. (1) a) DS-GVO oder dürfen Sie als unseren Kunden im Rahmen des § 7 (3) UWG auch per E-Mail ansprechen. Wenn Sie die Zusendung des Fragebogens nicht wünschen, teilen Sie uns dies einfach per E-Mail an tui-blue@tui.com.

Teilen von personenbezogenen Daten mit Dienstleistern und Handelspartnern

Um von Ihnen gewünschte Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, müssen wir personenbezogene Daten mit Anbietern Ihrer Reisepakete teilen, darunter Fluggesellschaften, Hotels und Transportunternehmen.

Wir arbeiten auch mit sorgfältig [ausgewählten Anbietern](#) zusammen, die bestimmte Funktionen für Sie ausführen. Beispielsweise mit Unternehmen, die uns bei IT-Dienstleistungen, Datenspeicherung und -verknüpfung, Marketing, Marktforschung, Bearbeitung von Zahlungsvorgängen sowie bei der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen behilflich sind.

Wir müssen eventuell personenbezogene Daten teilen, um unsere gesetzlichen Rechte zu wahren oder zu verteidigen; hierzu gehört die Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte, um z.B. Betrugsdelikte zu verhindern und Zahlungsausfallrisiken zu reduzieren.

Wenn wir personenbezogene Daten mit anderen Organisationen teilen, verlangen wir von diesen, die Daten sicher aufzubewahren, und sie dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht für eigene Marketingzwecke verwenden.

Wir teilen nur das Minimum an personenbezogenen Daten, das unseren Lieferanten und Handelspartnern ermöglicht, ihre Dienstleistungen für Sie und uns zu erbringen.

Soweit es für die Durchführung Ihres Reisewunsches erforderlich ist, ist auch eine Übermittlung der Daten an solche Drittstaaten gemäß Art. 49(1)b DS-GVO rechtmäßig.

Teilen von personenbezogenen Daten mit Regulierungsbehörden

Damit Sie reisen können, ist es zum Teil verpflichtend (gesetzlich vorgeschrieben durch Behörden am jeweiligen Ausgangs- und/oder Bestimmungsort), Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Einwanderung, Grenzkontrolle, Sicherheit und Terrorismusbekämpfung oder andere von ihnen als angemessen festgelegte Zwecke offenzulegen und zu verarbeiten.

Manche Länder erteilen nur dann eine Reisegenehmigung, wenn sie Ihre erweiterten Passagierdaten zur Verfügung stellen (beispielsweise [Caricom API-Daten](#) und [US Secure Flight-Daten](#)). Diese Voraussetzungen können je nach Ihrem Bestimmungsort verschieden sein und wir empfehlen Ihnen, dies im Einzelfall zu prüfen. Auch wenn es nicht verpflichtend ist, unterstützen wir Sie gern.

Wir dürfen das notwendige Minimum an personenbezogenen Daten mit anderen Behörden teilen, falls das Gesetz uns hierzu verpflichtet oder dies uns rechtlich erlaubt ist.

Teilen von personenbezogenen Daten innerhalb der TUI Group

Unser Datenschutzhinweis gilt für alle von der TUI Group angebotenen Dienstleistungen, ausgenommen Dienstleistungen mit eigenen Datenschutzhinweisen, die auf die vorliegenden Datenschutzhinweise nicht verweisen.

Wir dürfen das notwendige Minimum an personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen der [TUI Group](#) teilen, beispielsweise um die von Ihnen angefragten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, unsere Produkte, Dienstleistungen und den Alltagsbetrieb zu verwalten und zu verbessern; Ihr Reiseerlebnis gegebenenfalls zu personalisieren, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und zu interagieren und, falls erlaubt und angemessen, für Marketing- oder Marktforschungszwecke.

Wir dürfen auch personenbezogene Daten mit anderen Unternehmen teilen, an die wir unsere Dienstleistungen oder unsere Rechte und Pflichten, die wir im Rahmen einer vertraglichen Vereinbarung mit Ihnen haben könnten, veräußern oder übertragen (bzw. in entsprechende Verhandlungen eintreten). Wenn eine solche Übertragung oder Veräußerung stattfindet, kann das Unternehmen, die Ihre personenbezogenen Daten erhält, Ihre Daten in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzhinweisen verwenden.

Wir können von anderen Unternehmen der Unternehmensgruppe des TUI Konzerns personenbezogene Daten von Ihnen erhalten oder diese mit ihnen zu folgenden Zwecken teilen:

- Um Dienstleistungen zu erbringen (inklusive Buchungen tätigen und verwalten oder Zahlungen abwickeln);
- Um Dienste im Rahmen des Kundenservice zur Verfügung zu stellen;
- Um betrügerische und andere illegale Aktivitäten sowie Datenschutzverletzungen zu erkennen, vorzubeugen und zu untersuchen;
- Zu Analysezwecken und zur Produktverbesserung;
- Für individuelle Angebote, zur Versendung von Werbung mit Ihrer Zustimmung oder anderenfalls sowie durch das geltende Recht gestattet;

Diese Zwecke beziehen sich auf legitimes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten und weiterzugeben.

- Zur Sicherung der Einhaltung geltender Gesetze

Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir wissen, wie wichtig es ist, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und entsprechend zu verwalten. Wir treffen geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um zu helfen, Ihre personenbezogenen Daten vor zufälligem Verlust und vor unbefugtem Zugriff, Nutzung, Änderung und Offenlegung zu schützen.

Die Sicherheit Ihrer Daten hängt allerdings auch von Ihnen ab. Zum Beispiel, wenn wir Ihnen ein

Passwort für den Zugang zu bestimmten Dienstleistungen gegeben haben bzw. Sie sich eines ausgewählt haben, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort geheim zu halten.

Die personenbezogenen Daten, die wir bei Ihnen erheben, können u.U. auch an einen Bestimmungsort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermittelt und dort gespeichert werden. Sie dürfen auch von außerhalb des EWR operierenden Unternehmen verarbeitet werden, die für uns oder einen unserer Lieferanten arbeiten. Wir treffen geeignete Schutzvorkehrungen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt bleiben und dass sie in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzhinweisen behandelt werden. Diese Schutzvorkehrungen umfassen u.a. entsprechende Vertragsklauseln, z.B. [von der Europäischen Kommission genehmigte Standard-Vertragsklauseln](#), sowie angemessene Sicherheitsmaßnahmen.

Aufbewahrung von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Gegebenenfalls müssen wir Ihre Daten jedoch noch bis zum Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz ergeben können und im Regelfall 6 bis 10 Jahre betragen, weiter speichern. Außerdem können wir Ihre Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen (d.h. im Regelfall 3 Jahre; im Einzelfall aber auch bis zu 30 Jahre) aufbewahren, soweit dies für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Danach werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Falls Daten nach diesem Zeitraum für analytische, historische oder andere legitime Geschäftszwecke benötigt werden, ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um diese Daten zu anonymisieren.

Über Cookies und ähnliche Technologien

Cookies sind kleine Datendateien, die es einer Webseite erlauben, eine Reihe von Daten auf Ihrem Desktop-Computer, Laptop oder Mobilgerät zu erheben und zu speichern. Cookies helfen uns, wichtige Features und Funktionalitäten auf unseren Webseiten und mobilen Apps bereitzustellen, und wir benutzen sie, um Ihr Kundenerlebnis zu verbessern. Weitere Informationen sowie Hinweise, wie Sie Ihre gewünschten Cookies für den Besuch unserer Website individuell festlegen können, finden Sie in unserem separaten [Cookie-Hinweis](#). Soweit für die vorstehend in diesem Datenschutz-Hinweis beschriebenen Datenerhebung und -nutzung Cookies eingesetzt werden, gelten hierfür die im [Cookie-Hinweis](#) beschriebenen Grundsätze und Auswahlmöglichkeiten.

Unsere Dienstleister und Drittanbieter

Adform

Wir verwenden auf unserer Website Marketing-Technologien von Adform. Dabei werden Daten zu Marketing-, Marktforschungs- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir nutzen das Conversion-Tracking. Dabei wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt, wenn ein Nutzer Kontakt zu einer von Adform geschalteten Anzeige hat.

Der Drittanbieter speichert Daten unter Pseudonym als Nutzungsprofile. Hierzu werden sog. Trackingscripte bzw. Cookies eingesetzt, die zur Erhebung von Daten dienen. Die mit dieser Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, die Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Weitere Informationen zum Drittanbieter: Adform ApS, Wildersgade 10B, 1408 Copenhagen, Dänemark

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Adform:

<https://site.adform.com/datenschutz-opt-out/>

TikTok

Wir verwenden auf unserer Website das TikTok Pixel. Das TikTok Pixel ist ein TikTok Advertiser Tool der beiden Anbieter TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland, und TikTok Information Technologies UK Limited, WeWork, 125 Kingsway, London, WC2B 6NH, United Kingdom (gemeinsam "TikTok"). Beim TikTok Pixel handelt es sich um einen JavaScript-Code-Ausschnitt, der es uns ermöglicht, die Aktivitäten von Besuchern auf unserer Website zu verstehen und nachzuverfolgen. Der TikTok Pixel erhebt und verarbeitet hierzu Informationen über die Besucher unserer Website oder deren verwendete Geräte. Die über den TikTok Pixel erhobenen Daten werden für das Targeting unserer Werbeanzeigen und zur Verbesserung der Anzeigenauslieferung und für personalisierte Werbung verwendet. Hierzu werden die auf unserer Website mittels des TikTok Pixels erhobenen Daten an TikTok übermittelt. Zum Teil handelt es sich bei diesen Daten um Informationen, die in Ihrem verwendeten Endgerät gespeichert sind. Außerdem werden über den TikTok Pixel auch Cookies verwendet, über die Informationen auf Ihrem verwendeten Endgerät gespeichert werden. Eine solche Speicherung von Informationen durch den TikTok Pixel oder ein Zugriff auf Informationen, die bereits in Ihrem Endgerät gespeichert sind, erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

Weiterhin verwenden wir die TikTok Events API - <https://ads.tiktok.com/help/article/events-api>. Wir verwenden Server-to-Server-Tracking mit Hilfe der TikTok Events API, wobei eine eindeutige Kennung bei einem Klick auf einen Tracking-Link generiert und gespeichert wird. Dies ermöglicht uns die Messung der Effizienz unserer Werbeanzeigen. Die folgenden Datenpunkte werden mit unseren Partner TikTok über Server-to-Server-Tracking geteilt: Pseudonymisierte E-Mail, IP-Adresse, pseudonymisierte Tealium Cookie ID, TikTok Click ID (Anzeigen-ID), Details zum Conversion-Ereignissen (wie bspw. Hotel ID).

Weitere Informationen dazu, wie TikTok personenbezogene Daten verarbeitet, einschließlich der Rechtsgrundlage, auf die TikTok sich stützt, und der Möglichkeiten zur Wahrnehmung Ihrer Rechte gegenüber TikTok finden Sie in der Datenschutzerklärung von TikTok unter <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=de-DE>.

Links zu anderen Webseiten

Unsere Webseiten oder mobilen Apps dürfen Links zu Webseiten anderer Organisationen enthalten, die ihre eigenen Datenschutzhinweise haben. Achten Sie bitte darauf, die

Nutzungsbedingungen und den Datenschutzhinweis aufmerksam zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten auf einer Webseite anderer Organisationen bereitstellen, denn wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für Webseiten anderer Organisationen.

Features sozialer Medien

Unsere Webseiten oder mobilen Apps dürfen Features sozialer Medien wie Facebook, Twitter, Google+ oder Pinterest enthalten, die ihre eigenen Datenschutzhinweise haben.

Achten Sie bitte darauf, die Nutzungsbedingungen und den Datenschutzhinweis aufmerksam zu lesen, bevor Sie personenbezogene Daten übermitteln, denn wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für diese Features.

Auf unseren Webseiten nutzen wir folgende Plugins: Facebook, Twitter und Google+. Wenn Sie nicht möchten, dass soziale Netzwerke über aktive Plugins Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion "[Cookies von Drittanbietern blockieren](#)" wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings außer den Plugins unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen nicht mehr.

Wenn diese Plugins aktiviert sind, baut Ihr Browser mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks eine direkte Verbindung auf, sobald sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen. Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält das soziale Netzwerk die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses den Besuch Ihrem Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Facebook "Gefällt mir" Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an das soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch soziale Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Netzwerke bzw. Webseiten. Die Links hierzu finden Sie weiter unten.

Auch wenn Sie bei den sozialen Netzwerken nicht angemeldet sind, können von Webseiten mit aktiven Social Plugins Daten an die Netzwerke gesendet werden. Durch einen aktiven Plugin wird bei jedem Aufruf der Webseite ein Cookie mit einer Kennung gesetzt. Da Ihr Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Netzwerk -Server ungefragt mitschickt, könnte das Netzwerk damit prinzipiell ein Profil erstellen, welche Webseiten der zu der Kennung gehörende Anwender aufgerufen hat. Und es wäre dann auch durchaus möglich, diese Kennung später - etwa beim späteren Anmelden bei dem sozialen Netzwerk - auch wieder einer Person zuzuordnen.

Einbindung Facebook Social Plugins

In unser Website sind Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"), eingebunden. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>. Sie können im

Übrigen Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser blocken, zum Beispiel mit dem "Facebook Blocker".

Einbindung von Google Plus Plugins

In unserer Website sind Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes von Google Plus, welches von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States („Google“) betrieben wird, eingebunden. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google Plus sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten um Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

Einbindung von X Plugins

In unserer Website sind Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes von X, welches von der X Corp. mit Sitz in 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, betrieben wird („X“), eingebunden. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch X sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von X: <https://privacy.x.com/de>

Einbindung von Pinterest

Auf dieser Website sind des Weiteren Plugins des sozialen Netzwerkes Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA („Pinterest“) integriert. Das Pinterest Plugin erkennen Sie an dem "Pin it-Button" auf unserer Seite. Wenn Sie den Pinterest "Pin it-Button" anklicken während Sie in Ihrem Pinterest-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Pinterest-Profil verlinken. Dadurch kann Pinterest den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Pinterest erhalten. Weitere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von Pinterest entnehmen: <http://about.pinterest.com/de/privacy>

Einbindung von Instagram Plugins

Auf dieser Website sind des Weiteren Plugins des sozialen Netzwerkes Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA („Instagram“) integriert. Das Instagram Plugin erkennen Sie an dem "Instagram - Button" auf unserer Seite. Wenn Sie den "Instagram - Button" anklicken, während Sie in Ihrem Instagram - Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Instagram - Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen können Sie der Datenschutzerklärung von Instagram entnehmen: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Abrufen und Aktualisieren Ihrer personenbezogenen Daten; Beschwerden

Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, anzufordern, obwohl Sie in der Regel auch die Möglichkeit haben sollten, die mit Ihrem Kunden-Account und Ihrer Buchung verbundenen Daten online einzusehen und zu aktualisieren. Sie können uns natürlich trotzdem schreiben und uns um eine Kopie sonstiger, über Sie gespeicherte personenbezogene Daten bitten.

Fügen Sie bitte Details bei, die uns helfen, Ihre personenbezogenen Daten zu identifizieren und ausfindig zu machen. Sofern wir einen Datenzugriff bereitstellen können, werden wir dies kostenlos tun, es sei denn, es werden weitere Kopien angefordert. In diesem Fall dürfen wir eine angemessene, auf den Verwaltungskosten basierende Gebühr berechnen.

Wir wollen sicherstellen, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, korrekt und aktuell sind. Falls irgendwelche der Informationen, die wir über Sie speichern, falsch sind, lassen Sie es uns bitte wissen.

Sie können Ihre personenbezogenen Daten auch korrigieren oder löschen lassen, Einwände gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erheben und, soweit technisch umsetzbar, darum bitten, dass personenbezogene Daten, die Sie an uns übermittelt haben, an eine andere Organisation weitergegeben werden sollen.

Wir werden Ihre Daten aktualisieren oder löschen, es sei denn, dass wir sie für legitime geschäftliche oder rechtliche Zwecke aufbewahren müssen.

Sie können uns auch kontaktieren, wenn Sie sich darüber beschweren möchten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern und verwenden. Es ist unser Ziel, hinsichtlich Ihrer Beschwerden bestmöglich Abhilfe zu schaffen. Sollten Sie jedoch mit unserer Antwort nicht zufrieden sein, können Sie sich auch an die örtliche Datenschutzbehörde <https://www.lfd.niedersachsen.de/startseite/> wenden.

Wenn Sie sich an die örtliche Datenschutzbehörde kontaktieren möchten:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Germany

Telefon: +49 511 120-4500

Telefax: +49 511 120-4599

E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Bitte reichen Sie Ihre Anfrage oder Beschwerde schriftlich bei der Rechtsabteilung bzw. beim Datenschutzbeauftragten ein, wenn Sie sich daneben auch an uns wenden möchten:

Datenschutzbeauftragter TUI Hotel Betriebsgesellschaft mbH, Karl-Wiechert-Allee 23, 30625 Hannover

oder

schreiben Sie eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten: DPOHotels@tui.com.

Beachten Sie bitte, dass wir Sie fragen dürfen, Ihre Identität zu bestätigen, bevor wir Ihre Anfrage oder Beschwerde bearbeiten. Wir dürfen Sie auch um mehr Informationen bitten, die uns helfen

sicherzustellen, dass Sie dazu berechtigt sind, diese Anfrage oder Beschwerde an uns zu richten, wenn Sie uns z.B. im Namen von jemand anders kontaktieren.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn mindestens eine der folgenden Voraussetzungen zutrifft:

- Wir haben Ihre Einwilligung;

BEISPIEL: KUNDENKONTO

Sie geben uns die Erlaubnis, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wenn Sie sich für ein Kundenkonto anmelden.

- Es ist notwendig für einen Kontakt mit Ihnen oder auf Ihren Wunsch hin vor einem Vertragsabschluss entsprechende Schritte zu unternehmen;

BEISPIEL: BEREITSTELLUNG DER VON IHNEN GEWÜNSCHTEN PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, damit wir in der Lage sind, Ihr Kundenkonto oder Ihre Buchung zu verwalten, Ihnen die Produkte und Dienstleistungen, die Sie kaufen wollen, anbieten zu können, und Ihnen bei Bestellungen oder eventuellen Rückerstattungen zu helfen.

- Es ist notwendig, um eine rechtliche Verpflichtung einzuhalten;

BEISPIEL: TEILEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN MIT BEHÖRDEN

Damit Sie reisen können, könnte es verpflichtend sein (gesetzlich vorgeschrieben durch Behörden am jeweiligen Ausgangs- und/oder Bestimmungsort), Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Einwanderung, Grenzkontrolle, Sicherheit und Terrorismusbekämpfung oder andere von den Behörden als angemessen festgelegte Zwecke offenzulegen und zu verarbeiten.

- Es ist notwendig, um lebenswichtige Interessen von Ihnen oder anderen Person zu schützen;

BEISPIEL: IN EINEM NOTFALL

Ihre Versicherung, deren Agenten und medizinische Angestellte dürfen relevante personenbezogene Daten und besondere Arten personenbezogener Daten mit uns austauschen. Dies ist etwa der Fall, wenn wir, oder die oben Erwähnten, in Ihrem Namen, im Interesse anderer Kunden oder in einem Notfall handeln müssen.

- Verarbeitung liegt im öffentlichen Interesse oder erfolgt in Ausübung öffentlicher Befugnis;

BEISPIEL: SICHERHEITSMASSNAHME

Wir dürfen personenbezogene Daten verwenden, um Sicherheitsmaßnahmen durchzuführen oder auf Störungen oder andere ähnliche Vorkommnisse zu reagieren, darunter solche die von medizinischer und versicherungsbezogener Natur sind.

- Es liegt in unseren oder eines Dritten berechtigten Interessen sofern nicht Ihre eigenen

Interessen oder Rechte überwiegen.

BEISPIEL: IHR REISEERLEBNIS PERSONALISIEREN

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihre Interessen besser kennenzulernen, so dass wir versuchen können vorherzusehen, an welchen anderen Produkten, Dienstleistungen und Informationen Sie am meisten interessiert sein könnten. Dies ermöglicht es uns, unsere Kommunikationen maßzuschneidern, um sie für Sie relevanter und interessanter zu machen.

Sofern wir besondere Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, beispielsweise Gesundheitsdaten aus medizinischen Gründen, tun wir dies nur, wenn eine oder mehr zusätzliche Voraussetzungen zutreffen: wir haben Ihre ausdrückliche Zustimmung; es ist notwendig, Ihre lebenswichtigen Interessen oder solche einer anderen Person zu schützen und Sie sind körperlich oder rechtlich nicht in der Lage, die Zustimmung zu geben; es ist notwendig Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen oder zu verteidigen; es ist notwendig aus Gründen eines erheblichen öffentlichen Interesses.

Registrierung eines Kundenkontos

Bei der Registrierung fragen wir E-Mail-Adresse, Anrede, Name sowie ein Passwort als Pflichtangaben ab. Sie haben die Möglichkeit, weitere Angaben auf freiwilliger Basis in Ihrem Kundenkonto zu ergänzen. Dies können beispielsweise die Angabe Ihrer Anschrift, Ihres Geburtsdatums sowie die Angabe Ihrer Telefonnummer sein. Diese Informationen werden wir ebenfalls für die Bereitstellung der nachfolgend beschriebenen Funktionen Ihres Kundenkontos verwenden.

Personalisierte Nutzung unserer Websites und Applikationen

Wir möchten Sie bei einem Besuch unserer Websites und Applikationen dabei unterstützen, die für Sie relevanten Informationen schneller aufzufinden und in Anspruch zu nehmen. Daher haben Sie die Möglichkeit, sich auf bestimmten Websites und Applikationen, die entweder von uns oder von anderen [Gesellschaften der TUI Group](#) angeboten werden, mit Ihrem Kundenkonto anzumelden, um den jeweiligen Dienst personalisiert in Anspruch zu nehmen, ohne jeweils ein neues Benutzerkonto erstellen zu müssen. Die Personalisierung besteht bspw. darin, dass Sie auf der jeweiligen Website/Applikation persönlich angesprochen werden, Informationen passend zu Ihrer aktuellen Buchung erhalten und/oder vorausgefüllte Formulare vorfinden. Über Art und Umfang der Personalisierung und die hierfür erforderliche Datenverarbeitung, sowie etwaige Empfänger Ihrer Daten, werden Sie vorab auf der Website/Applikation im Einzelnen informiert. Bestimmte Daten, die Sie auf einer Website oder in einer Applikation im eingeloggten Zustand angeben, können zudem, sofern diese bislang noch nicht in Ihrem Kundenkonto hinterlegt sind, mit Ihrem Konto verknüpft werden, damit die ergänzten Daten auch in Zukunft (unter den insoweit jeweils geltenden Voraussetzungen) für die Zwecke unserer Website zur Verfügung stehen. Es kann sich hierbei - je nach Einzelfall - um die folgenden Kategorien von Daten handeln: (i) Stammdaten, die Sie in Formulare eintragen, (ii) Präferenzen, wie bevorzugte Reiseziele, die Sie ausdrücklich als im Profil zu hinterlegende Präferenz angeben, die Sie auf der Website/Applikation manuell hinzufügen. Auch insoweit werden Sie auf der Website/Applikation vorab über eine etwaige Rückspeicherung informiert.

App & Web Push Benachrichtigungen

Sie können sich zum Empfang unserer Push-Benachrichtigungen anmelden. Zum Versand unserer Push-Benachrichtigungen nutzen wir den Versanddienst der Airship Group, Inc., 1225 W Burnside St #401, Portland, OR 97209, www.airship.com betrieben wird.

Sie erhalten über unsere Push-Benachrichtigungen regelmäßig Informationen über Neuigkeiten, Deals, Produkte und passende Angebote von TUI BLUE (TUI Hotel Betriebsgesellschaft mbH).

Zur Anmeldung müssen Sie die Abfrage Ihrer App bzw. Ihres Browsers zum Erhalt von Benachrichtigungen bestätigen. Dieser Prozess wird von Airship dokumentiert und gespeichert. Hierzu gehört die Speicherung des Anmeldezeitpunktes Ihrer Geräte-ID bzw. Browser-ID. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, damit wir im Falle eines Missbrauchs die Abläufe nachvollziehen können und dient deshalb unserer rechtlichen Absicherung.

Um Ihnen die Push-Benachrichtigungen anzeigen zu können, erhebt und verarbeitet Airship in unserem Auftrag Ihre mobile Geräte-ID bzw. Browser-ID.

Indem Sie unsere Push-Benachrichtigungen abonnieren, erklären Sie sich mit deren Empfang einverstanden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten nach Anmeldung zu unseren Push-Benachrichtigungen ist bei Vorliegen Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Airship und TUI BLUE werten die Push-Benachrichtigungen zudem statistisch aus. Airship kann so erkennen, ob und wann unsere Push-Benachrichtigungen angezeigt und von Ihnen angeklickt wurden.

Ihre Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, zum Erhalt unserer Push-Benachrichtigungen und der zuvor beschriebenen statistischen Erhebung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

- App Push: Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung können Sie die dazu vorgesehene Einstellung zum Erhalt von App Push-Benachrichtigungen in Ihrem mobilen Endgerät jederzeit ändern.
- Web Push: Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung können Sie die dazu vorgesehene Einstellung zum Erhalt von Web Push-Benachrichtigungen in Ihrem Browser ändern. Sofern Sie unsere Web Push-Benachrichtigungen auf einem Desktop-PC mit dem Betriebssystem „Windows“ nutzt, können Sie unsere Push-Benachrichtigungen auch über einen Rechtsklick auf die jeweilige Push-Benachrichtigung in den dort erscheinenden Einstellungen abbestellen.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Ihre Daten werden demnach so lange gespeichert, wie das Abonnement unserer Push-Benachrichtigungen aktiv ist.

Schlüsselbegriffe

VERANTWORTLICHER: Der Verantwortliche bestimmt den Zweck und die Art und Weise, wie personenbezogene Daten verwendet werden.

EUROPÄISCHER WIRTSCHAFTSRAUM (EWR): EU-Mitgliedsstaaten plus Norwegen, Island und Liechtenstein.

ONLINE-WERBUNG: Marketingbotschaften, die Sie im Internet sehen könnten.

BESONDERE KATEGORIEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN: Dies sind Kategorien personenbezogener Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen; genetische Daten, biometrische Daten zum Zwecke der eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person; Gesundheitsdaten sowie Daten über das Sexualleben oder sexuelle Orientierung einer natürlichen Person.

CARICOM API-DATEN: Einige oder alle Caricom-Staaten haben eine Vereinbarung mit den USA geschlossen, wodurch erweiterte Passagierdaten, die von Caricom-Staaten für Zwecke der Grenzsicherheit verlangt und ihnen zur Verfügung gestellt werden, an das US-Ministerium für innere Sicherheit zur Verarbeitung im Auftrag dieser Caricom-Staaten weitergegeben werden sollen. Besuchen Sie bitte die [Caricom-Webseite](#) für weitere Informationen.

US SECURE FLIGHT-DATEN: Die Transportsicherheitsbehörde (TSA) verlangt von Ihnen, Ihren vollständigen Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihr Geschlecht zum Zwecke der Bearbeitung der Passagierlisten anzugeben. Sie können auch Ihre Redress Number angeben, wenn vorhanden. Werden diese Angaben nicht gemacht, so kann Ihnen die Beförderung oder die Berechtigung zum Betreten des Einstiegsbereiches verwehrt werden. Die TSA darf die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen mit Strafverfolgungsbehörden oder Nachrichtendiensten teilen oder mit anderen gemäß ihrem veröffentlichten System der Aufzeichnungsmittelungen. Besuchen Sie die [TSA-Webseite](#) für weitere Informationen.

Verbundene Unternehmen der TUI Group

Wenn Sie TUI BLUE die Erlaubnis geben, passende Angebote aus der gesamten TUI Welt zu erhalten, darf die TUI Hotel Betriebsgesellschaft mbH Ihre personenbezogenen Daten an folgende verbundene Unternehmen der TUI Group weitergeben:

L'tur GmbH
Robinson Club GmbH
TUI 4U GmbH
TUI AG
TUI Austria Holding GmbH
TUI Business Service GmbH
TUI Cruises GmbH
TUI Customer Operations GmbH
TUI Deutschland GmbH
TUI SPAIN S.L.U.
TUI BLUE AT GmbH
TUI Magic Life GmbH
TUI Österreich GmbH
TUI Service AG

TUI Suisse Ltd
TUIfly Vermarktungs GmbH

Änderung der Datenschutzhinweise

Dieser Datenschutzhinweis ersetzt alle vorherigen Versionen. Wir dürfen den Hinweis jederzeit ändern, daher prüfen Sie ihn bitte regelmäßig auf unserer/unseren Webseite(n) bzgl. etwaiger Aktualisierungen. Falls die Änderungen bedeutsam sind, stellen wir auf unserer/unseren Webseite(n) eine deutlich erkennbare Nachricht bereit. Darüber hinaus verschicken wir eine elektronische Benachrichtigung über Änderungen an unseren Datenschutzhinweisen, sofern wir dies für angemessen erachten.

Letzte Aktualisierung: **Dezember 2025.**