

Serviços / Lista de fornecedores

Fornecedor*	Finalidade	Contacto
Canary Technologies	Utilizamos para efetuar o check-in e o check-out digitais, bem como o upselling, assegurando um check-in sem problemas no hotel	275 Sacramento Street San Francisco, CA 94105, United States https://www.canarytechnologies.com/
Alice by Actabl	Utilizamos para simplificar as operações do hotel e melhorar o serviço aos hóspedes, gerindo tarefas, comunicações e fluxos de trabalho em vários departamentos, assegurando uma experiência perfeita e eficiente tanto para o pessoal como para os hóspedes.	Actabl, Inc. 568 Broadway, 11th Floor New York, NY 10012, United States https://actabl.com/
Amperity	Utilizamos para recolher e consolidar dados de várias fontes para criar perfis de clientes abrangentes, ajudando-nos a desenvolver experiências e ofertas personalizadas para os nossos hóspedes	Amperity Inc. 701 5th Ave 26th Floor Seattle, WA 98104, United States https://amperity.com/
CRS SynXis Sabre	Utilizamos para sincronizar a disponibilidade e os preços dos quartos em vários canais de reserva, como as OTA e o nosso próprio website, evitando as reservas além da capacidade e maximizando as receitas	Sabre Hospitality Solutions GmbH Main Airport Center (MAC) Unterschweinstiege 2-14 60549 Frankfurt am Main, Germany https://www.sabrehospitality.com/synxis-central-reservation-system/
Dymatrix	Utilizamos para enviar campanhas de marketing personalizadas e ofertas aos hóspedes com base no seu histórico de reservas e preferências, aumentando a fidelização do cliente e incentivando a repetição de reservas.	Dymatrix Consulting Group GmbH Lautenschlagerstr 2 70173 Stuttgart, Germany https://www.dymatrix.de/
Happy-Contests	Utilizamos para criar campanhas online, sorteios e concursos.	Happy Contests GmbH Maximilanstr. 14, 86150 Augsburg, Germany https://www.happy-contests.de/
Inxmail	Utilizamos para gerir a comunicação com os hóspedes, incluindo confirmações de reservas, boletins informativos de marketing e informações sobre promoções ou eventos especiais no hotel.	Inxmail GmbH Wentzingerstr. 17 79106 Freiburg, Germany https://www.inxmail.com/
PMS Opera Cloud	Utilizamos para gerir reservas, check-ins e check-outs, informações dos hóspedes, faturação e atribuição de quartos.	ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG Riesstrasse 25 80992 München, Germany https://www.oracle.com/de/

PMS Protel	Utilizamos para gerir reservas, check-ins e check-outs, informações dos hóspedes, faturação e atribuição de quartos.	protel hotelsoftware GmbH Europaplatz 8 44269 Dortmund, Germany https://www.weareplanet.com/de/hotel-pms
Salesforce	Utilizamos para gerir e analisar as interações com os hóspedes, desde as reservas até à sua estadia e feedback, melhorando o nosso serviço e aumentando a satisfação dos hóspedes.	salesforce.com Germany GmbH Erika-Mann-Straße 31-37 80636 Munich, Germany https://www.salesforce.com/de/

*A nossa prioridade é manter a lista de fornecedores atualizada, no entanto, podem ocorrer alterações de tempos a tempos