

## Diensten / Leverancierslijst

Leverancier*	Doel	Contact
Canary Technologies	We gebruiken het voor digitaal in- en uitchecken en upselling, zodat het inchecken in het hotel soepel verloopt.	275 Sacramento Street San Francisco, CA 94105, Verenigde Staten <a href="https://www.canarytechnologies.com/">https://www.canarytechnologies.com/</a>
Alice by Actabl	We gebruiken het om hotelactiviteiten te stroomlijnen en de service aan gasten te verbeteren door taken, communicatie en workflows tussen verschillende afdelingen te beheren, wat zorgt voor een soepele en efficiënte ervaring voor zowel personeel als gasten.	Actabl, Inc. 568 Broadway, 11th Floor New York, NY 10012, Verenigde Staten <a href="https://actabl.com/">https://actabl.com/</a>
Amperity	We gebruiken het om gegevens uit verschillende bronnen te verzamelen en te consolideren om uitgebreide klantprofielen op te stellen, zodat we gepersonaliseerde ervaringen en aanbiedingen voor onze gasten kunnen ontwikkelen.	Amperity Inc. 701 5th Ave 26th Floor Seattle, WA 98104, Verenigde Staten <a href="https://amperity.com/">https://amperity.com/</a>
CRS SynXis Sabre	We gebruiken het om de beschikbaarheid en prijzen van kamers te synchroniseren tussen verschillende boekingskanalen, zoals OTA's en onze eigen website, om overboekingen te voorkomen en inkomsten te maximaliseren.	Sabre Hospitality Solutions GmbH Main Airport Center (MAC) Unterschweinstiege 2-14 60549 Frankfurt am Main, Duitsland <a href="https://www.sabrehospitality.com/synxis-central-reservation-system/">https://www.sabrehospitality.com/synxis-central-reservation-system/</a>
Dymatrix	We gebruiken het om gepersonaliseerde marketingcampagnes en aanbiedingen naar gasten te sturen op basis van hun boekingsgeschiedenis en voorkeuren, om klantenloyaliteit te verbeteren en herhaalde boekingen aan te moedigen.	Dymatrix Consulting Group GmbH Lautenschlagerstr 2 70173 Stuttgart, Duitsland <a href="https://www.dymatrix.de/">https://www.dymatrix.de/</a>
Happy-Contests	We gebruiken het om online campagnes, verlotingen en wedstrijden te organiseren.	Happy Contests GmbH Maximilianstr. 14, 86150 Augsburg, Duitsland <a href="https://www.happy-contests.de/">https://www.happy-contests.de/</a>
Inxmail	We gebruiken het om de communicatie met gasten te beheren, waaronder reserveringsbevestigingen, marketingnieuwsbrieven en informatie over speciale promoties of evenementen in het hotel.	Inxmail GmbH Wentzingerstr. 17 79106 Freiburg, Duitsland <a href="https://www.inxmail.com/">https://www.inxmail.com/</a>

PMS Opera Cloud	We gebruiken het om reserveringen, check-ins en check-outs, gasteninformatie, facturering en kamertoewijzingen te beheren.	ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG Riesstrasse 25 80992 München, Duitsland <a href="https://www.oracle.com/de/">https://www.oracle.com/de/</a>
PMS Protel	We gebruiken het om reserveringen, check-ins en check-outs, gasteninformatie, facturering en kamertoewijzingen te beheren.	protel hotelsoftware GmbH Europaplatz 8 44269 Dortmund, Duitsland <a href="https://www.weareplanet.com/de/hotel-pms">https://www.weareplanet.com/de/hotel-pms</a>
Salesforce	We gebruiken het om interacties met gasten te beheren en te analyseren, van reserveringen via hun verblijf tot feedback, het verbeteren van onze service en het verhogen van de gasttevredenheid.	salesforce.com Germany GmbH Erika-Mann-Straße 31-37 80636 München, Duitsland <a href="https://www.salesforce.com/de/">https://www.salesforce.com/de/</a>

\*Het is onze prioriteit om de leverancierslijst up-to-date te houden, maar van tijd tot tijd kunnen er wijzigingen van toepassing zijn.