

Services / Liste des fournisseurs

Fournisseur*	Objectif	Contact
Canary Technologies	Nous faisons appel à lui pour assurer le check-in et le check-out numériques ainsi que la vente incitative, afin de garantir un enregistrement sans faille dans l'hôtel.	275 Sacramento Street San Francisco, CA 94105, États-Unis https://www.canarytechnologies.com/
Alice by Actabl	Nous faisons appel à lui pour rationaliser les opérations de l'hôtel et améliorer le service à la clientèle en gérant les tâches, la communication et les flux de travail entre les différents départements, garantissant ainsi une expérience transparente et efficace tant pour le personnel que pour les clients.	Actabl, Inc. 568 Broadway, 11 ^e étage New York, NY 10012, États-Unis https://actabl.com/
Amperity	Nous faisons appel à lui pour collecter et consolider des données provenant de diverses sources afin de créer des profils de clients complets, ce qui nous aide à développer des expériences et des offres personnalisées pour nos clients.	Amperity Inc. 701 5th Ave 26 ^e étage Seattle, WA 98104, États-Unis https://amperity.com/
CRS SynXis Sabre	Nous faisons appel à lui pour synchroniser la disponibilité des chambres et les prix sur différents canaux de réservation tels que les OTA et notre propre site web, ce qui permet d'éviter les surréservations et de maximiser les revenus.	Sabre Hospitality Solutions GmbH Main Airport Center (MAC) Unterschweinstiege 2-14 60549 Francfort-sur-le-Main, Allemagne https://www.sabrehospitality.com/synxis-central-reservation-system/
Dymatrix	Nous faisons appel à lui pour envoyer des campagnes de marketing et des offres personnalisées aux clients en fonction de leur historique de réservation et de leurs préférences, afin d'améliorer la fidélité des clients et d'encourager les réservations répétées.	Dymatrix Consulting Group GmbH Lautenschlagerstr 2 70173 Stuttgart, Allemagne https://www.dymatrix.de/
Happy-Contests	Nous faisons appel à lui pour créer des campagnes en ligne, des tirages au sort et des concours.	Happy Contests GmbH Maximilianstr. 14, 86150 Augsburg, Allemagne https://www.happy-contests.de/

Inxmail	Nous faisons appel à lui pour gérer la communication avec les clients, y compris les confirmations de réservation, les bulletins d'information marketing et les informations sur les promotions spéciales ou les événements organisés à l'hôtel.	Inxmail GmbH Wentzingerstr. 17 79106 Freiburg, Allemagne https://www.inxmail.com/
PMS Opera Cloud	Nous faisons appel à lui pour gérer les réservations, les check-ins et les check-outs, les informations sur les clients, la facturation et l'attribution des chambres.	ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG Riesstrasse 25 80992 Munich, Allemagne https://www.oracle.com/de/
PMS Protel	Nous faisons appel à lui pour gérer les réservations, les check-ins et les check-outs, les informations sur les clients, la facturation et l'attribution des chambres.	protel hotelsoftware GmbH Europaplatz 8 44269 Dortmund, Allemagne https://www.weareplanet.com/de/hotel-pms
Salesforce	Nous faisons appel à lui pour gérer et analyser les interactions avec les clients, de la réservation au retour d'information, tout au long du séjour, afin d'améliorer notre service et d'accroître la satisfaction des clients.	salesforce.com Germany GmbH Erika-Mann-Straße 31-37 80636 Munich, Allemagne https://www.salesforce.com/de/

*Notre priorité est de maintenir la liste des fournisseurs à jour, mais des changements peuvent intervenir de temps à autre.