

Dienstleistungen/Services

Dienstleister*	Zweck	Adresse
Canary Technologies	Wir nutzen die Software für den digitalen Check-in und Check-out sowie Upselling und stellen damit u.a. einen nahtlosen Hotel Check-in sicher.	275 Sacramento Street San Francisco, CA 94105, United States https://www.canarytechnologies.com/
Alice by Actabl	Wir nutzen die Hotelsoftware, um den Hotelbetrieb zu rationalisieren und den Gästeservice zu optimieren, indem wir Aufgaben, Kommunikation und Arbeitsabläufe über verschiedene Abteilungen hinweg verwalten und so ein nahtloses und effizientes Erlebnis für Mitarbeiter und Gäste gewährleisten.	Actabl, Inc. 568 Broadway, 11th Floor New York, NY 10012, United States https://actabl.com/
Amperity	Wir sammeln und konsolidieren damit Daten aus verschiedenen Quellen, um umfassende Gastprofile zu erstellen und so personalisierte Erlebnisse und Angebote für unsere Gäste zu entwickeln.	Amperity Inc. 701 5th Ave 26th Floor Seattle, WA 98104, United States https://amperity.com/
CRS SynXis Sabre	Wir nutzen das zentrale Reservierungssystem, um Zimmer-verfügbarkeit und Preise über verschiedene Buchungskanäle wie Online Travel Agencies und unsere eigene Website zu synchronisieren, um Überbuchungen zu verhindern und den Umsatz zu maximieren.	Sabre Hospitality Solutions GmbH Main Airport Center (MAC) Unterschweinstiege 2- 14 60549 Frankfurt am Main https://www.sabrehospitality.com/synxis-central-reservation-system/
Dymatrix	Wir nutzen das Marketing Automation Tool, um personalisierte Marketingkampagnen und Angebote an unsere Gäste zu senden, die auf ihrer Buchungshistorie und ihren Präferenzen basieren, wodurch die Kundenbindung gestärkt und Wiederholungsbuchungen gefördert werden.	Dymatrix Consulting Group GmbH Lautenschlagerstr 2 70173 Stuttgart https://www.dymatrix.de/
Happy-Contests	Wir nutzen den Dienstleister für die Durchführung unserer Gewinnspiele. Weitere Informationen finden Sie bei jedem Gewinnspiel auf unserer Website (https://www.tui-blue.com/de/de/gewinnspiel/) unter "Datenschutzhinweise".	Happy Contests GmbH Maximilianstr. 14 86150 Augsburg, Germany https://www.happy-contests.de/
Inxmail	Wir verwenden die Software und Services für die Kommunikation per E-Mail mit unseren Gästen , dazu zählen Buchungsbestätigungen, Marketing-Newsletter und Informationen über Sonderaktionen oder Veranstaltungen im Hotel.	Inxmail GmbH Wentzingerstr. 17 79106 Freiburg https://www.inxmail.com/

Movable Ink	<p>Wir setzen zur Personalisierung unserer Newsletter-Dienste das Tool „Movable Ink“ ein. „Movable Ink“ verwendet Technologien wie „Cookies“ oder „Tracking-Pixel“, um Daten über die Aktivität und das Verhalten der Besucher auf unserer Website und das Leseverhalten von Newslettern zu erfassen. Dabei werden auch Informationen verarbeitet, die auf den Endgeräten von Nutzern gespeichert werden, sowie Daten, die in unserem Customer-Relations-Management-System gespeichert sind. Zudem wird Ihnen eine eindeutige User-ID vergeben, mit der wir Besuche auf der Website Ihrer E-Mailadresse zuordnen können. Mithilfe von „Movable Ink“ können individuelle Produktempfehlungen per E-Mail ausgespielt werden. In Abhängigkeit des Leseverhaltens bilden wir auch Zielgruppen, denen wir Newsletter-Inhalte abgestimmt auf das festgestellte Nutzerinteresse zusenden. Durch die Einbindung von Cookies verarbeitet „Movable Ink“ Zugriffsdaten – insbesondere die IP-Adresse – sowie Informationen zum Surfverhalten und Klickraten und die E-Mail-Adresse zum Zwecke der statistischen Analyse, individuellen Produktempfehlung sowie zur Reichweitenmessung. Hinsichtlich der Speicherung von und des Zugriffs auf Informationen in Ihrem Endgerät ist Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG; für die weitere Verarbeitung ist ebenfalls Ihre Einwilligung die Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. „Movable Ink“ verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Für einen Datentransfer in die USA existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Movable Ink. ist nach dem Angemessenheitsbeschluss zertifiziert. Zusätzlich haben wir mit „Movable Ink“ Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen, um „Movable Ink“ auf ein angemessenes Datenschutzniveau zu verpflichten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Klauseln zur Verfügung. „Movable Ink“ verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus im Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland (UK). Für die Übermittlung Ihrer Daten nach UK existiert ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Weiterführende Informationen zu Zweck und Umfang der Verarbeitung durch „Movable Ink“ und der Speicherdauer bei „Movable Ink“ finden Sie unter movableink.com/privacy-policy. Ein Widerruf Ihrer Einwilligungen in die Verarbeitung ist jederzeit möglich, indem Sie den Regler in den „Erweiterten Einstellungen“ des Consent-Tools https://www.tuiblue.com/de/de/rechtliches/erklaerung-zu-cookies/ zurückschieben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bleibt bis zur Ausübung des Widerrufs unberührt.“</p>	<p>Movable, Inc. 5 Bryant Park, 9th Floor NYC, NY 10018 https://movableink.com/</p>
-------------	---	---

PMS Opera Cloud	Wir verwalten damit Reservierungen, Check-Ins und Check-Outs, Gästeinformationen, Abrechnungen und Zimmerzuweisungen.	ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG Riesstrasse 25 80992 München https://www.oracle.com/de/
PMS Protel	Wir verwalten damit Reservierungen, Check-Ins und Check-Outs, Gästeinformationen, Abrechnungen und Zimmerzuweisungen.	protel hotelsoftware GmbH Europaplatz 8 44269 Dortmund https://www.weareplanet.com/de/hotel-pms
Salesforce	Wir nutzen die CRM-Software, um die Interaktionen mit Gästen von der Reservierung über den Aufenthalt bis hin zum Feedback zu verwalten und zu analysieren und so unseren Service zu verbessern und die Zufriedenheit der Gäste zu steigern.	salesforce.com Germany GmbH Erika-Mann-Straße 31-37 80636 München https://www.salesforce.com/de/

*Unser Bestreben ist es, unsere Dienstleisterliste auf dem neuesten Stand zu halten, es können jedoch von Zeit zu Zeit Änderungen vorgenommen werden